



Wollen auch Sie Ihre **Beschwerden**

**effizient** und **transparent** mit **System** managen ?

Wir haben die Softwarelösung für Sie:

**„DCC - Digital Complaint Center“**

unterstützt Sie bei allen wesentlichen Schritten zur  
**Steuerung, Kategorisierung und Dokumentation**  
im Beschwerdemanagementprozess.



**interexa**

we make your work flow.

DCC unterstützt das unternehmensweite Beschwerdemanagement und bietet ein digitales Beschwerderegister, in dem alle Arten von Beschwerden (Wertpapier und sonstige) kategorisiert und strukturiert hinterlegt werden. Zusätzlich wird der gesamte Prozess der Beschwerdebearbeitung revisionsicher digitalisiert.

## Erfassung & Bearbeitung

- Strukturierte Erfassung, Kategorisierung und Bearbeitung von Beschwerden
- Prozessunterstützung durch Workflows
- Zentrale Dokumentation der Aktivitäten und Einbindung aller relevanten Informationen
- Fristenüberwachung und Eskalation
- Abbildung des elektronischen Beschwerderegisters

## Maßnahmen & Umsetzung

- Ermittlung von Problemfeldern und Ableitung geeigneter Maßnahmen
- Zuweisung der Umsetzungsverantwortung
- Dokumentation und Tracking der Umsetzung
- Verknüpfung von Beschwerden zu Maßnahmen (m:n) und Schadensfällen

## Analyse & Reporting

- Überblick über alle Beschwerden inkl. verknüpfter Maßnahmen und Schadensfällen
- Zentrales Reporting und frei definierbare Cockpits auch für dezentralen Zugriff
- Erstellung von Berichten und Auswertungen
- Einbindung von Word- und Excel-Templates

### Prozessunterstützung durch:

- ✓ Reporting- und Auswertungsmöglichkeiten
- ✓ Individuell anpassbare Standardworkflows
- ✓ Flexibel konfigurierbares Rollen- und Berechtigungssystem
- ✓ Historisierung (Revisions- und Prüfungsfähigkeit)
- ✓ Mandantenfähigkeit
- ✓ E-Mail Anbindung
- ✓ Dokumentenupload
- ✓ Modularen Aufbau

#### interexa AG

Wilh.-Theodor-Römheld-Str. 30  
55130 Mainz

+49 6131 14407 00

dcc@interexa.de | www.interexa.de



Ihre starken Partner für Softwarelösungen,  
Beratung & Speziallösungen im regulatorischen Umfeld:

